

カスタマーサポート電話対応業務時間および ショールーム営業時間変更のお知らせ

平素より株式会社ビクセンをご愛顧いただきありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルス感染予防および拡大防止を目的とした時短営業実施のため、カスタマーサポート電話対応業務およびショールーム営業時間を短縮しておりましたが、下記の通り、従来の営業時間に変更いたします。なお、ショールームにお越しの際は引き続き「事前予約」が必要です。よろしくお願いたします。

変更日 2020年7月1日（水）より

◆カスタマーサポート電話対応業務

受付時間 9時～12時、13時～17時30分

※土日祝日、年末年始休業など当社休業日は電話対応業務もお休みとなります。

◆ショールーム営業時間

営業時間 9時～12時、13時～17時30分

【事前予約制】

ご予約方法についてはこちらをご覧ください。

<https://www.vixen.co.jp/showroom/reservation/>

※土日祝日、年末年始休業など当社休業日は休館となります。

引き続き製品のお問合せ、修理相談等のカスタマーサポートについては、お電話・メール（お問合せフォーム）でも受け付けております。ご利用ください。

<Vixen WEBサイト>

株式会社ビクセンが企画・協力・協賛しているイベントは、以下のページでお知らせします。

株式会社ビクセン <https://www.vixen.co.jp/>

Facebookページ <https://www.facebook.com/tonakaifanpage>

また、ビクセンでは星空観望会を始めとする「星を見せるイベント」各種のご依頼を随時承っております。

https://www.vixen.co.jp/event/event_info/

<株式会社ビクセン 会社概要>

代表取締役 新妻和重

創業1949年 本社 埼玉県所沢市

天体望遠鏡、双眼鏡、顕微鏡、フィールドスコープ、ルーペなどの設計、製造を行う光学機器メーカー

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社ビクセン

企画部 都築（つづき）・神山（かみやま）

TEL 04-2944-4051 FAX 04-2944-4045

Email tsuzuki@vixen.co.jp・kamiyama@vixen.co.jp